**Kịch bản Phỏng vấn**

# A. Tổng quát.

* 1. Tự giới thiệu về bản thân và xin phép phỏng vấn
  2. Cô có thể giới thiệu một chút về bản thân và công việc của mình không ạ?
  3. Công việc của cô thường ngày bao gồm những công việc gì?
  4. Cô cho con hỏi trong quá trình kinh doanh cô có sử dụng phần mềm nào để quản lý không ạ?
  5. Dạ tụi con sẽ đề xuất cho một hệ thống có thể giúp cô giải quyết những khó khăn hiện tại, dễ dàng hơn trong việc quản lý cửa hàng và tiết kiệm thời gian, giúp cô quản lý các công đoạn việc (dựa theo câu trả lời ở câu 3)

# B. Quá trình nhập hàng.

1. Cô có thể nói về quy trình nhập hàng của cô như thế nào không ạ?
2. Cho con hỏi cô là thường thì cô nắm tình hình số lượng hàng trong kho nó như thế nào ạ? Cô làm sao để biết được số lượng đó sắp hết hay là mặt hàng đó còn nhiều để không lấy hay là mặt hàng nớ gần hết để mình lấy?
3. Vậy mỗi lần nhập hàng cô phải kiểm tra lại hàng hóa trên kệ đúng không ạ?
4. Nếu như có một tính năng cô chỉ cần nhập tên sản phẩm thì nó sẽ hiện ra số lượng ngay lập tức cô không cần phải đi kiểm tra từng sản phẩm thì cô cảm thấy thế nào
5. Khi nhập hàng thì mình có ghi chép hay sử dụng chứng từ nào để lưu trữ thông tin hàng hóa không ạ? Dạ cô lưu giữ giấy tờ đó có mục đích gì ạ?
6. Cô có gặp khó khăn gì trong việc lưu trữ những hóa đơn nhập hàng không ạ?
7. Dạ vậy để giải quyết vấn đề đó tụi con sẽ giúp cô lưu trữ những hóa đơn này trên hệ thống, khi nhập hàng cô chỉ cần kiểm hàng xong và nhập thông tin nhập hàng vào máy thì những chứng từ nhập hàng này sẽ được lưu trữ chung một chỗ tránh trường hợp bị lạc mất chứng từ, cô thấy tính năng này như thế nào?
8. Cô có bao nhiêu nhà cung cấp hàng cho cửa hàng mình ạ?
9. Cô có khi nào mua nợ với nhà cung cấp không ạ?
10. Vậy cô có cần một chức năng quản lý công nợ trên hệ thống này hay không?

# C. Quá trình bán hàng.

1. Trong quá trình bán hàng hàng ngày thì cô bán hàng như thế nào?
2. Bán hàng cho khách thì cô có sử dụng hóa đơn bán hay là mình lưu trữ lại thông tin bán hàng hay không ạ?
3. Liệu việc bán hàng mà không có hóa đơn bán như vậy thì nó có gây khó khăn cho việc theo dõi và kiểm soát tình hình kinh doanh của mình hay không?
4. Tạp hóa mình hiện tại có bao nhiêu mặt hàng?
5. Có nhiều mặt hàng như vậy thì cô có thể phân loại và quản lý hết được những mặt hàng này hay không?
6. Mình là một tạp hóa gia đình nên đôi lúc sẽ nhờ người thân trông tiệm hộ đúng không ạ?
7. Vậy có khi nào người thân hay cô nhớ sai giá hàng hóa dẫn đến việc tính tiền thanh toán sai hay không?
8. bây giờ nếu có tính năng khi cô bán hàng CHỈ CẦN NHẬP Tên sản phẩm SẼ RA ĐƯỢC GIÁ CẢ CỦA MẶT HÀNG và nó sẽ tự động tính tổng tiền cho cô để giảm thiểu các trường hợp nhớ sai giá cô thấy chức năng tiện ích  gì cho cô hơn không ạ?
9. Cô có bán nợ cho khách hàng không ạ?
10. Dạ nếu sau này cô muốn phát triển của hàng tạp hóa của mình và cô sử dụng hệ thống quản lý bàn hàng này thì cô có muôn lưu công nợ khách hàng hay không?
11. Bình thường cô có hay tính doanh thu bán hàng không ạ?
12. Vậy với việc không lưu hóa đơn bán thì nếu như cô muốn biết doanh thu và lợi nhuận của tiệm mình thì cô sẽ tính theo cách nào ạ?
13. Vậy tụi con đề xuất sẽ lưu trữ những thông tin bán hàng lại trên hệ thống để thuận lợi hơn cho việc quản lý tính hình kinh doanh và tính doanh thu?
14. Thì những thông tin bán hàng ngoài những thông tin bắt buộc như sản phẩm, giá bán, số lượng, thì cô có muốn lưu trữ thêm thông tin gì không ạ? Ví dụ như giờ bán, ngày bán ,giảm giá để khi kiểm tra cô có thể biết chi tiết hơn về đơn hàng đó không?
15. Cô muốn doanh thu được tổng kết bao lâu một lần ạ
16. Hỏi về vấn đề in hóa đơn

# D. Một số vấn đề về bảo mật và giao diện

1. Vấn đề về cái giao diện của cái hệ thống, nghĩa là cô thích những cái giao diện nó như thế nào cô? (chuẩn bị hình minh họa cô xem, rồi thăm dò)
2. Về bảo mật, nhập mật khẩu để vào hệ thống thì đối với cô có cần thiết không ạ?